



Ministero dell'istruzione e del merito

Ufficio Scolastico Regionale per la Puglia di Bari

Ufficio V - Ambito territoriale di Foggia

Scuole dell'infanzia e primaria del primo ciclo dell'istruzione "San Ciro" di Foggia



PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 "Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo" - COMPONENTE 1 "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA" - INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - "Misura 1.4.1 - ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - SCUOLE (Giugno 2022)"
CUP I71F22002980006

DIREZIONE DIDATTICA STATALE XI CIRCOLO - "S.CIRO"-FOGGIA
Prot. 0002568 del 06/05/2023
VI-2 (Uscita)

Albo on line/Sito web istituzionale
All'Amministrazione Trasparente

Oggetto: Capitolato tecnico concernente l'affidamento diretto, mediante Trattativa Diretta sul MePA, dei servizi funzionali alla realizzazione del sito web dell'Istituzione Scolastica come da Avviso Pubblico "Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" Scuole Giugno 2022" - per un importo a base d'asta pari a € 7.301,00 (IVA inclusa).

CUP: I71F22002980006

CIG: 97973748C9

PREMESSA

Nel quadro del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, al fine di promuovere il miglioramento della qualità e dell'utilizzabilità dei servizi pubblici digitali, si intende affidare, mediante Trattativa Diretta con sistema M.E.P.A., in ottemperanza della determina di avvio dell'attività negoziale della Dott.ssa Tiziana Zappatore, Dirigente scolastico dell'XI Circolo Didattico "San Ciro" - Foggia, acquisita agli atti di questo ufficio con prot. 2464/VI-2 del 28/04/2023, l'esecuzione dei servizi funzionali alla realizzazione del sito web istituzionale, conformemente alle disposizioni dell'Avviso Pubblico "Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" Scuole Giugno 2022" del 26/04/2022 e dei relativi allegati, raggiungibili attraverso il link: [Dettagli Avviso - PA Digitale 2026](#).

I servizi di realizzazione del sito web istituzionale dovranno essere realizzati secondo le modalità e le specifiche definite nel presente capitolato

DETTAGLIO

Per la realizzazione del nuovo sito web scolastico dovrà essere prevista una progettazione ad hoc e lo sviluppo strutturale responsive (per la visualizzazione adattativa su qualsiasi dispositivo utilizzato) grazie a:

- Un'analisi funzionale con il team scolastico dell'Istituto Scolastico (Dirigente, DSGA, docenti, personale amministrativo e/o incaricato). Questa fase sarà utile alla definizione del linguaggio visivo, dell'architettura e dell'organigramma dei contenuti seguendo le Linee guida redatte da AGID.
- Lo sviluppo dei layout grafici per la visualizzazione da desktop (PC, notebook).
- Lo sviluppo del layout grafico per la visualizzazione da mobile (smartphone, tablet). Il sito dovrà essere sviluppato con un CMS Wordpress dedicato (open source in rispetto dell'art. 69 del CAD) sulla base del "Modello Scuole" proposto da AGID. Il sito utilizzerà gli elementi di interfaccia della libreria Bootstrap Italia.

CONFORMITÀ

- Uso di Bootstrap Italia 1.6+
- Uso dei font indicati nella documentazione del modello di sito scolastico
- Voci di primo e secondo livello conformità; architettura dell'informazione
- Conforme al GDPR, privacy e linee guida cookie

- Certificazione di accessibilità
- Certificato https incluso
- Elevate performance di caricamento del sito
- Certificazione ISO 27001 (gestione della sicurezza delle informazioni)
- Certificazione ISO 9001 (gestione della qualità)
- Certificazione ISO 14001 (gestione ambientale, per la conformità al DNSH)

SERVIZI

- Qualificaione AgID
- Assistenza illimitata via ticket e telefono
- Migrazione di base dei contenuti
- Adeguamenti normativi
- Home page dinamica
- Pagine istituzionali e informative
- Sezione notizie
- Sezione Avvisi e circolari
- Orari e contatti degli uffici
- Utenti amministratori: ILLIMITATI
- Sezione eventi
- Bachecca sindacale
 - Ricevimento docenti con schede personali
 - Piani di studio con grafici interattivi
- Mini sito di classe
- **Ottimizzazione SEO per l'indicizzazione sui motori di ricerca**
- Interfaccia di amministrazione e account con diversi livelli di accesso per la gestione in autonomia del sito
- Eventuale migrazione/trasferimento attuale dominio web verso altro Hosting/Cloud italiano certificato AGID del quale la Scuola manterrà esclusiva titolarità con consegna accessi a pubblicazione del sito web
- Migrazione contenuti d vecchio sito web garantendo la presenza delle aree che per legge devono essere pubblicate e conservate online come ad esempio la sezione dei vari progetti PON, FESR, FSE, STEM ecc. realizzati grazie ai finanziamenti pubblici ottenuti.
- Attività di test per 60gg sull'usabilità del nuovo sito e debugging
- Collaudo sito web

INTERAZIONE

- Attivazione funzionalità di accesso con SPID per consentire agli utenti di accedere alle sezioni protette del sito a loro dedicate utilizzando le credenziali SPID;
- con Amministrazione Trasparente (qualsiasi gestore/fornitore);
- con Albo Online (qualsiasi gestore/fornitore)
- con Registro Elettronico (qualsiasi gestore/fornitore);
- con Iscrizioni Online (qualsiasi gestore/fornitore);
- eventualmente con Facebook, Instagram, Telegram, Youtube ecc. attraverso opportuni collegamenti social.

SERVIZI ACCESSORI

- assistenza 36 mesi con intervento garantito entro le 12 ore, senza LIMITI in ore/chiamate
- formazione sull'uso al personale minimo 40 ore
- Modifiche strutturali sito web per soddisfare le esigenze scolastiche durante il periodo di assistenza come ad es. aggiunta di voci nel menu, aggiunta di sezioni all'interno del sito, assolvimento a nuovi obblighi di legge nel rispetto della normativa per i siti della PA ecc.
- creazione e/o aggiornamento scheda MyGoogle Business con posizionamento sulle mappe + servizio di backup per 36 mesi dell'intero sito web su server Cloud Italiano
Certificato Aruba aziendale anche per la memorizzazione per legge per 12 mesi delle scelte effettuate in fase di rilascio consensi sui cookies.

Non dovranno essere previsti a carico dell'Istituzione scolastica canoni annuali obbligatori di utilizzo o di manutenzione/assistenza ai successivi due anni minimi gratuiti inclusi nella proposta.

L'Istituzione scolastica sarà resa AUTONOMA nella gestione del sito web.

Il Dirigente scolastico
Dott.ssa Tiziana Zappatore
firmato digitalmente